

IVRy本人確認実施手順・注意点

株式会社IVRy

・はじめに.....	P2
・本人確認とは.....	P3
・法人での申請方法と注意事項.....	P6
・個人利用(個人事業主含む)での申請方法と注意事項.....	P22

この度は、電話自動応答サービス IVRyのご検討、ありがとうございます。


この資料では、IVRyのご利用にあたり必ず必要になる「本人確認」について、ご説明及び申請方法の手順・注意事項をまとめています。

本日の 要点	本人確認とは	「携帯電話不正利用防止法」「犯罪収益移転防止法」で定められた、電話自動応答サービスを利用する際に必要なお手続きです。
	本人確認しないと使えない機能	<ul style="list-style-type: none">・電話転送機能(かかってきたお電話を振り分け、その後お店に電話を戻すことができなくなってしまう)・ホワイトリスト・ブラックリスト機能・SMSの手動送信機能
	本人確認申請にかかる期間	通常3~4営業日 一度否認になると初めからの申請となり、完了までに1~2週間要してしまうこともございます。 その分ご利用開始も遅くなってしまいますので、こちらの資料の「よくある否認理由」をよく確認し、本人確認を進めてください。
	本人確認の申請単位	また、本人確認はブランド単位ではなく、運営をしている法人様単位で申請が必要です。 複数店舗運営をされているオーナー様については、いずれか1店舗で完了していただければ問題ございません。


電話利用時の本人確認とは

「携帯電話不正利用防止法」「犯罪収益移転防止法」に基づき、IVRyのご利用時に「**本人確認**」を行う必要があります。

- **携帯電話不正利用防止法とは**

 **携帯電話不正利用防止法とは** 近年、特定IP電話番号(050)を使用した通話を可能とするアプリケーション・ソフトウェアを提供し、移動端末設備(スマートフォンやタブレット端末等)において通話することを可能とするもの(いわゆる 050アプリ電話)により特殊詐欺が行われる事態が数多く発生していることを受け、いわゆる050アプリ電話についても、携帯電話不正利用防止法に基づく役務提供契約締結時の本人確認義務の対象とするため、携帯電話不正利用防止法施行規則について、所要の改正を行い、令和 5年8月に公布しました。

- **犯罪収益移転防止法とは**

 **犯罪収益移転防止法とは** マネー・ローンダリング及びテロ資金対策の国際標準である FATF勧告において、マネー・ローンダリング 対策措置を講ずべき事業者の範囲を金融機関以外に拡大することが求められたことを受けて、『犯罪による収益の移転防止に関する法律』(平成19年法律第22号。以下「犯罪収益移転防止法」といいます。)が、平成 19年3月に制定され、平成 20年3月1日より施行されています。

犯罪収益移転防止法では、**電話受付代行業務**と**電話転送サービス業務**等の特定事業者に対して、顧客等の本人確認、疑わしい取引の監督行政庁への届出等の措置を義務付けられることとなっています。

本人確認には「法人」「個人(個人事業主含む)」の種類の申請種別があります。

本人確認の種別

必要な提出物

法人登記
しているか

登記あり

法人代表者が
申請するか

代表者

- ① 申請者の身元確認
- ② 法人の所在/支配者確認

その他

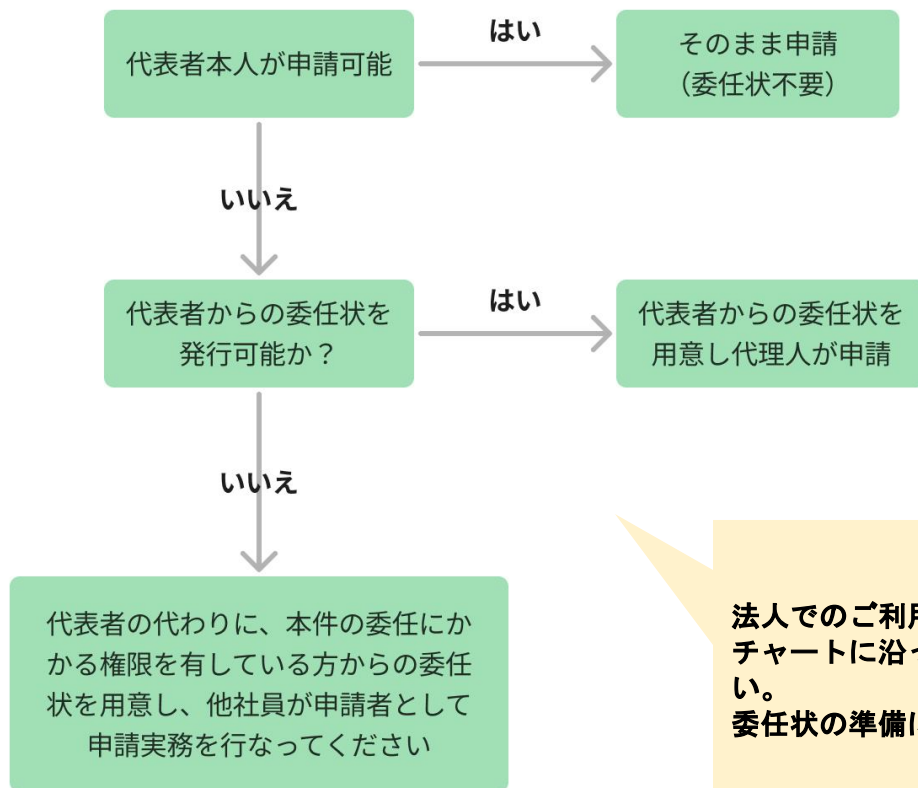
- ① 申請者の身元確認
- ② 法人の所在/支配者確認
- ③ 申請者が委任されていることの確認(委任状)

登記なし

- ① 申請者の身元確認

法人でのご利用の場合

法人でのご利用(委任状の有無・申請者の確認)



法人でのご利用の場合、どなたが申請するかにより委任状有無が変わります。
チャートに沿ってご確認いただき、委任状の有無、申請者の確認をしてください。
委任状の準備については、次ページをご覧ください

代表者本人以外からの申請の場合、委任状を必ずご準備ください。

PDF・Wordフォーマットは[こちら](#)の最下部にあります。

IVRyの申請実務を行う方を「代理人」として記載ください。

代理人住所：
(申請作業を行う方ご自身の住所)

代理人氏名：
(申請作業を行う方ご自身のお名前)

申請者の本人確認書類と同じ氏名、住所をご記入ください。

私は、上記のものを代理人と定め、下記の権限を委任します。

委 任 状

記

委任事項

- ・株式会社IVRyが運営する「IVRy」サービスにおける電話転送等のサービス（以下「本サービス」）の申込（本サービスの変更に関する事項を含む）にあたり必要となる本人確認等の業務
- ・前項に付帯関連する一切の業務

令和 年 月 日

委任者住所：
(法人の登記上の所在地)

委任者名称：
(法人の登記上の番号)

委任者氏名：

印

よくある否認理由

- ・ 吹き出し内の各項目の注意事項をご確認のうえ記載すること
- ・ 特に「会社住所が登記情報と一致しているか（登記簿に記載の通りに記載）」「捺印があるか」「日付が空白ではないか」に注意

- ・ 委任者の住所、名称は登記事項証明書の内容と一致させてください。
- ・ 名称は「登記記載の会社名」をご記載ください。

委任者氏名は「貴社として本件の委任にかかる権限を有している方」の氏名を記載ください。

IVRy設定画面のTOP > 「本人確認をする」をクリック、

または アカウント > 「本人確認」をクリックして「申請を開始する」をクリック

利用中の機能に、現在のプランでは通常利用できない機能が存在します

1 電話サービス利用・固定電話番号（03/06など）発行には事業者様の本人確認が必要です

近年増加する電話を利用した犯罪を防止するため、関係省庁の要請により事業者様の本人確認をお済ませください。また固定電話番号の利用時も本人確認が必須です。3営業日程度で申請結果をご連絡いたします。

[本人確認をする](#)

利用状況 (税込) 今月分

利用状況	IVRy利用	オプション利用
請求総額 0円	サービス利用 0円	CRM Basic 0円
プラン プラス	電話番号維持 0円	フォーム利用 0円/0件
追加オプション CRM Basic	着信件数 45件	AI音声対話 0円
プランの詳細を確認する	電話自動応答 0円/47分	AI利用 0円/0分

アカウント

会社概要

050-3196-4736
別又テスト用

基本設定

アカウント情報
アカウント情報の設定ができます

会社情報
会社情報の設定ができます

本人確認
IVRy電話機能を利用するための申請と結果の確認ができます **1 未登録**

メンバー管理
メンバーの追加・権限の編集ができます

お支払い情報
お支払い情報の設定ができます

プラン
プラン、オプションの変更・確認ができます

基本情報を選択して「申請を開始する」をクリック

基本情報

必須 契約形態

個人(個人事業主含む) 

法人 

必須 申請者について

※法人代表者以外は「代理人」を選択してください。代理人が申請する際には**委任状**が必要です。

代表者本人が申請

代理人が申請

必須 業種

選択してください 

申請を開始する

登記上の法人の代表者本人以外が申請をする場合、後ほど「委任状」の提出が必要です

申請者情報を入力してください

申請者情報

❗ 「申請作業を行う方ご自身」の情報を、提出する身元確認書類と一致するように入力してください。

必須 氏名

電話 太郎

必須 自宅郵便番号 (ハイフン無し)

1110041

必須 自宅住所

「申請作業を行う方ご自身の住所」を、提出する身元確認書類と一致するように入力ください。
入力内容は申請者の実在確認にのみ利用いたします (確認ハガキを送付する場合があります)

東京都台東区元浅草3-7-1 住友不動産上野御徒町ビル4F

必須 生年月日

年 ▼ 年 月 ▼ 月 日 ▼ 日

次へ

ご入力内容については、この後提出する申請者の本人確認書類と一致させる必要があります。

- ・日本のパスポート (2020年2月4日以降のものは対象外) 顔写真面+所持人記入欄
- ・運転免許証 裏表
- ・個人番号カード (マイナンバーカード) 表
- ・住民基本台帳カード (顔写真ありのみ) 裏表
- ・在留カード 裏表
- ・運転経歴証明書 裏表
- ・特別永住者証明書 裏表

ご自身が提出する本人確認書類と入力内容が 完全に一致するよう、入力をしてください。

よくある否認理由

- ・提出の書類と入力項目の相違が内容、省略されてないか？追記していないか？並びも変えをしていないか？建物名が抜けていないか？に注意
- ・提出書類の住所が「～1番2号」の場合は「～1-2」ではなく、「～1番2号」と記載のまま入力

申請者情報を入力してください

申請者情報

❗ 「申請作業を行う方ご自身」の情報を、提出する身元確認書類と一致するように入力してください。

必須 氏名

電話 太郎

必須 自宅郵便番号 (ハイフン無し)

1110041

必須 自宅住所

「申請作業を行う方ご自身の住所」を、提出する身元確認書類と一致するように入力ください。
入力内容は申請者の実在確認にのみ利用いたします (確認ハガキを送付する場合があります)

東京都台東区元浅草3-7-1 住友不動産上野御徒町ビル4F

必須 生年月日

年 ▼ 年 月 ▼ 月 日 ▼ 日

次へ

最終チェックリスト

✓ 氏名・住所に変換ミスはないか

✓ 入力の内容はこれから提出予定の本人確認書類と完全一致しているか

身元確認書類を「提出する」ボタンから提出してください。

ボタン押下後、書類の撮影ページ→顔写真の撮影ページに遷移します。

申請者の身元確認書類

❗ 提出後は審査完了まで本人確認書類の修正はできません。画像が読み取れるように撮影してください。

必須 本人確認書類

提出する

よくある否認理由

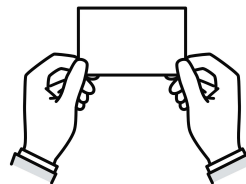
- ・手で持って撮影をする際、角が指で隠れてしまわないよう、縁を持って撮影すること
- ・ブレやピントずれ、光の反射などがあると不鮮明として否認となります
- ・PCでの撮影が難しい場合は、スマートフォンでの申請も可

- ・運転経歴証明書 裏表
- ・特別永住者証明書 裏表

申請者の確認書類は以下の方法で提出できます。
Webカメラがない場合は[スマートフォンなどでの申請](#)をおすすめしております。

- ・Webカメラで撮影

書類提出時によくある失敗と対応方法は[こちら](#)をご参照ください。



◀ 角が隠れてしまう持ち方の例

身元確認書類を「提出する」ボタンから提出してください。

ボタン押下後、書類の撮影ページ→顔写真の撮影ページに遷移します。

申請者の身元確認書類

❗ 提出後は審査完了まで本人確認書類の修正はできません。画像が読み取れるように撮影してください。

必須 本人確認書類

提出する

最終チェックリスト

- ✓ 選択した書類と同一のものを撮影しているか
- ✓ 指や光の反射、ピンボケなどで読み取れない箇所はないか

提出方法は、WEBからの画像アップロードかWEBカメラでのリアルタイム撮影どちらかとなります。

WEBアップロードの場合は、JPEG・PNG・GIFのファイル形式のみアップロードが可能です。

委任状

❶ 提出完了後は審査完了まで委任状の修正はできません。内容間違いにご注意ください。

必須 委任状

提出前に必ずご確認ください：[委任状の書式・テンプレート](#)

提出方法を選択する

本人確認の申請者が法人の代表ではない場合、委任状をご提出が必要です。

■ よくある否認理由 ■

- ・ P8も確認しながら、委任状の記載項目に漏れ・不備がないか確認すること
- ・ 撮影後、委任状の文字が全て問題なく読み取れるかどうか確認してください
文字が鮮明に読み取れない場合、否認となります
- ・ 画像データのアップロードも可能です（明らかにスクリーンショットとわかる画像のアップロードは否認となります）

提出方法は、WEBからの画像アップロードかWEBカメラでのリアルタイム撮影どちらかとなります。

WEBアップロードの場合は、JPEG・PNG・GIFのファイル形式のみアップロードが可能です。

委任状

❶ 提出完了後は審査完了まで委任状の修正はできません。内容間違いにご注意ください。

必須 委任状

提出前に必ずご確認ください：[委任状の書式・テンプレート](#)

提出方法を選択する

最終チェックリスト

- ✓ 代理人の氏名・住所に漏れはないか
- ✓ 代理人の本人確認書類と同一の入力内容になっているか
- ✓ 日付は記入されているか
- ✓ 委任者住所・名称・氏名は、登記情報と完全一致になっているか
- ✓ 捺印漏れはないか
- ✓ 写真のピンボケなどはなく文字は鮮明に読み取れるか
- ✓ スクリーンショットではないか

入力内容を元に審査しますので、必ず登記簿謄本とフォームに入力する内容を一致させてください。

会社情報

❶ 「会社情報入力時の注意事項」を確認の上、登記簿謄本または[法人番号検索サイト](#)の記載と同じ内容を省略せずに入力ください。

必須 法人番号(13桁)

法人番号の取得方法は[こちら](#)

1234567890123

必須 会社名

株式会社IVRy

必須 郵便番号(ハイフンなし)

1110041

必須 住所

省略せずにご入力ください。認証用ハガキの送付に利用する場合がございます。

東京都台東区元浅草3-7-1 住友不動産上野御徒町ビル4F

必須 代表者氏名

電話 太郎

次へ

よくある否認理由

- ・会社名は登記簿謄本と同一の文字を入力してください。「XX店」「XX支店」など登記簿に記載のない文字は入力不要です。
- ・登記簿の住所が「～1番2号」の場合は「～1-2」ではなく、「～1番2号」と記載のまま入力すること。
- ・代表者氏名の記入において、「代表取締役」などの役職名は不要です。お名前のみ入力すること。

入力内容を元に審査しますので、必ず登記簿謄本とフォームに入力する内容を一致させてください。

会社情報

❶ 「会社情報入力時の注意事項」を確認の上、登記簿謄本または[法人番号検索サイト](#)の記載と同じ内容を省略せずに入力ください。

必須 法人番号 (13桁)

法人番号の取得方法は[こちら](#)

1234567890123

必須 会社名

株式会社IVRy

必須 郵便番号 (ハイフンなし)

1110041

必須 住所

省略せずにご入力ください。認証用ハガキの送付に利用する場合がございます。

東京都台東区元浅草3-7-1 住友不動産上野御徒町ビル4F

必須 代表者氏名

電話 太郎

次へ

最終チェックリスト

- 会社名・住所・代表者氏名は登記情報と完全一致になっているか
- 代表者氏名の前に「代表取締役」等の役職名は入っていないか

法人でのご利用(実質的支配者が存在する場合の入力)

実質的支配者とは、法人のお客様の事業活動に実質的な影響力を有すると認められる個人

(「法人の25%を超える議決権」を有する法人または個人)のことを指します。

※上場企業の場合は「実質的支配者の申請」は不要です。 その他詳細は[こちら](#)をご確認ください。

必須 実質的支配者の有無

「法人登記のない個人」「国」「地方公共団体」「上場企業」の場合は「存在しない」を選択してください。

実質的支配者が存在する

実質的支配者が存在しない

1人目

必須 氏名

電話 太郎

氏名を入力してください。

必須 郵便番号 (ハイフンなし)

1110041

必須 住所

東京都台東区元浅草3-7-1 住友不動産上野御徒町ビル4F

必須 生年月日

年 月 日

必須 会社との関係

例：代表取締役、法人代表者、大株主、議決配当件保持者、創業者、大口債権者、会長など

代表取締役

実質的支配者とは

実質的支配者とは、「法人のお客様の事業活動に実質的な影響力を有すると認められる個人」のことを指します。

実質的支配者の確認方法は[こちら](#)からご確認ください。

よくある否認理由

- ・ 実質的支配者が個人の場合 は
→ 「氏名」「住所」「生年月日」「法人との関係」を申告。
- ・ 実質的支配者が「上場企業とその子会社、国、地方公共団体」の場合
→ 氏名欄に「名称」、住所欄には「法人住所」、生年月日は「1924/1/1」、「法人との関係」を申告。

入力間違いがないことを確認し「個人情報の取扱いに同意します」のチェックを入れた上で「確認して申請」をクリックしてください。
(申請後は審査完了まで入力内容を修正することはできませんのでご注意ください。)

実質的支配者情報

[修正する](#)

<input type="checkbox"/> 必須 実質的支配者の有無	実質的支配者が存在する
---------------------------------------	-------------

1人目

<input type="checkbox"/> 必須 氏名	電話
<input type="checkbox"/> 必須 郵便番号	11111111
<input type="checkbox"/> 必須 住所	東京都
<input type="checkbox"/> 必須 生年月日	1924年1月1日
<input type="checkbox"/> 必須 会社との関係	代表取締役

[個人情報の取扱い](#)に同意します

「申請する」をクリックすると審査完了まで情報の修正はできません。

申請する

申請状況・結果はオーナー・申請者のログインメールアドレスへのメール(VRy設定画面でご連絡いたします)。

審査が通過した場合、登記簿住所にハガキをお送りしております(詳細は次ページ)

登録簿の住所に転送不要郵便(簡易書留形式)で送付されます。

登録簿住所に転送をかけている場合は不在票が入らず配達不可として処理がされます。

その場合、本人確認結果が否認となりますのでご注意ください。

ハガキをお受け取り後、本人確認が完了となり、システムに反映され次第「電話転送」等がご利用いただけます。

おめでとうございます!
法人認証が完了しました!

本人確認のステップ

- IVRyへ本人確認情報を提出
- 法人住所へ送付されるハガキを受け取る
- 法人/個人認証が完了すると本人確認が完了
※個人で申請の方は、法人認証なしで確認が完了となります。

本人確認後の流れ

- IVRyの設定画面にアクセス
<https://ivr.jp/kyocopy/>
- 電話ルール設定を完了しましょう
設定方法はこちら→ <https://ivr.jp/kyocopy/>
- IVRyで発行された電話番号に電話をかけてテストをしましょう
テスト方法はこちら→ <https://ivr.jp/kyocopy/>
- 電話番号を公開、または電話転送設定を完了してスマートな電話環境をご体感ください
設定方法はこちら→ <https://ivr.jp/kyocopy/>

IVRyの使いこなし方

電話対応を自動化し、安心して業務に集中できるようにIVRyをご活用ください

導入・活用事例 よくある質問(FAQ)

IVRyを導入している50以上の業界のお客様が導入効果と課題をどう解決したか、ご利用方法を紹介します。

IVRyを導入・ご利用される方に向け、よくある質問をまとめました。実際にあつりの場合はこちらをご覧ください。

IVRy
法人認証のサポート: お問い合わせ先 ☎ 050-1808-9194 📧 kyocopy@ivr.jp

送り元

発送代行 (株)ネクスウェイ eオンデマンド便事務局
〒275-0023 千葉県習志野市芝園2-5-3

個人でのご利用の場合 (個人事業主含む)

IVRy設定画面のTOP > 「本人確認をする」をクリック、

または アカウント > 「本人確認」をクリックして「申請を開始する」をクリック

利用中の機能に、現在のプランでは通常利用できない機能が存在します

1 電話サービス利用・固定電話番号（03/06など）発行には事業者様の本人確認が必要です

近年増加する電話を利用した犯罪を防止するため、関係省庁の要請により事業者様の本人確認をお済ませください。また固定電話番号の利用時も本人確認が必須です。3営業日程度で申請結果をご連絡いたします。

[本人確認をする](#)

利用状況 (税込) 今月分

利用状況	IVRy利用	オプション利用
請求総額 0円	サービス利用 0円	CRM Basic 0円
プラン プラス	電話番号維持 0円	フォーム利用 0円/0件
追加オプション CRM Basic	着信件数 45件	AI音声対話 0円
プランの詳細を確認する	電話自動応答 0円/47分	AI利用 0円/0分

アカウント

会社概要

050-3196-4736
別又テスト用

基本設定

アカウント情報
アカウント情報の設定ができます

会社情報
会社情報の設定ができます

本人確認
IVRy電話機能を利用するための申請と結果の確認ができます **1 未登録**

メンバー管理
メンバーの追加・権限の編集ができます

お支払い情報
お支払い情報の設定ができます

プラン
プラン、オプションの変更・確認ができます

基本情報を選択して「申請を開始する」をクリック

基本情報

必須 契約形態

個人(個人事業主含む) 

法人



必須 業種

選択してください ▼

申請を開始する

申請者情報を入力してください

申請者情報

❗ 「申請作業を行う方ご自身」の情報を、提出する身元確認書類と一致するように入力してください。

必須 氏名

電話 太郎

必須 自宅郵便番号 (ハイフン無し)

1110041

必須 自宅住所

「申請作業を行う方ご自身の住所」を、提出する身元確認書類と一致するように入力ください。
入力内容は申請者の実在確認にのみ利用いたします (確認ハガキを送付する場合があります)

東京都台東区元浅草3-7-1 住友不動産上野御徒町ビル4F

必須 生年月日

年 ▼ 年 月 ▼ 月 日 ▼ 日

次へ

ご入力内容については、この後提出する申請者の本人確認書類と一致させる必要があります。

- ・日本のパスポート (2020年2月4日以降のものは対象外) 顔写真面+所持人記入欄
- ・運転免許証 裏表
- ・個人番号カード (マイナンバーカード) 表
- ・住民基本台帳カード (顔写真ありのみ) 裏表
- ・在留カード 裏表
- ・運転経歴証明書 裏表
- ・特別永住者証明書 裏表

ご自身が提出する本人確認書類と入力内容が 完全に一致するよう、入力をしてください。

よくある否認理由

- ・提出の書類と入力項目の相違が内容、省略されてないか？追記していないか？並びも変えをしていないか？建物名が抜けていないか？に注意
- ・提出書類の住所が「～1番2号」の場合は「～1-2」ではなく、「～1番2号」と記載のまま入力

申請者情報を入力してください

申請者情報

❗ 「申請作業を行う方ご自身」の情報を、提出する身元確認書類と一致するように入力してください。

必須 氏名

電話 太郎

必須 自宅郵便番号 (ハイフン無し)

1110041

必須 自宅住所

「申請作業を行う方ご自身の住所」を、提出する身元確認書類と一致するように入力ください。
入力内容は申請者の実在確認にのみ利用いたします (確認ハガキを送付する場合があります)

東京都台東区元浅草3-7-1 住友不動産上野御徒町ビル4F

必須 生年月日

年 ▼ 年 月 ▼ 月 日 ▼ 日

次へ

最終チェックリスト

✓ 氏名・住所に変換ミスはないか

✓ 入力の内容はこれから提出予定の本人確認書類と完全一致しているか

身元確認書類を「提出する」ボタンから提出してください。

ボタン押下後、書類の撮影ページ→顔写真の撮影ページに遷移します。

申請者の身元確認書類

❗ 提出後は審査完了まで本人確認書類の修正はできません。画像が読み取れるように撮影してください。

必須 本人確認書類

提出する

よくある否認理由

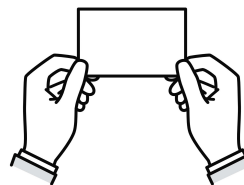
- ・手で持って撮影をする際、角が指で隠れてしまわないよう、縁を持って撮影すること
- ・ブレやピントずれなどがあると不鮮明として否認となります
- ・PCでの撮影が難しい場合は、スマートフォンでの申請も可

- ・運転経歴証明書 裏表
- ・特別永住者証明書 裏表

申請者の確認書類は以下の方法で提出できます。
Webカメラがない場合は[スマートフォンなどでの申請](#)をおすすめしております。

- ・Webカメラで撮影

書類提出時によくある失敗と対応方法は[こちら](#)をご参照ください。



◀ 角が隠れてしまう持ち方の例

身元確認書類を「提出する」ボタンから提出してください。

ボタン押下後、書類の撮影ページ→顔写真の撮影ページに遷移します。

申請者の身元確認書類

❗ 提出後は審査完了まで本人確認書類の修正はできません。画像が読み取れるように撮影してください。

必須 本人確認書類

提出する

最終チェックリスト

- ✓ 選択した書類と同一のものを撮影しているか
- ✓ 指や光の反射、ピンボケなどで読み取れない箇所はないか

個人でのご利用(申請をする)

入力間違いがないことを確認し「個人情報の取扱いに同意します」のチェックを入れた上で「確認して申請」をクリックしてください。
(申請後は審査完了まで入力内容を修正することはできませんのでご注意ください。)

申請者情報

[修正する](#)

必須 氏名	
必須 自宅郵便番号	1111111
必須 自宅住所	東京都XXX
必須 生年月日	1994年1月1日

申請者の身元確認書類

必須 本人確認書類	アップロード済
------------------	---------

個人情報の取り扱いに同意します

「申請する」をクリックすると審査完了まで情報の修正はできません。

申請する

申請状況・結果はオーナー・申請者のログインメールアドレスへのメール(VRy設定画面でご連絡いたします)。

審査通過の場合、ハガキの発送はなく審査完了となり、完了次第「電話転送」等をご利用いただけます。